



BEWUST KOKEN

## Privacyverklaring Bewust Koken

Bewust Koken respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Bewust Koken verwerkt, met welk doel, hoe Bewust Koken vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Bewust Koken, gevestigd te (2061 VD) Bloemendaal, aan de Verlengde Koepellaan 9a en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74490478. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw R. Schaafsma.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Bewust Koken via [info@bewustkoken.com](mailto:info@bewustkoken.com). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

Bewust Koken verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Bewust Koken zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met Bewust Koken. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Bewust Koken een overeenkomst sluit, bijvoorbeeld door het plaatsen van een bestelling. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding.

De persoonsgegevens die Bewust Koken verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Bewust Koken
- Gegevens over je activiteiten op de website

Bovengenoemde gegevens kunnen worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact, social media of via het bestel- of contactformulier op de website.



BEWUST KOKEN

Bewust Koken verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam
- Voor het toezenden van aanbiedingen van Bewust Koken
- Om de overeenkomst die je met Bewust Koken bent aangegaan uit te kunnen voeren, zoals het kunnen verzenden van producten van Bewust Koken of retourbestellingen in behandeling te kunnen nemen
- Om jouw betaling af te kunnen handelen
- Om je te informeren over wijzigingen in het assortiment van Bewust Koken / gewijzigde productinformatie
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven
- Indien Bewust Koken hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Bewust Koken nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten af te stemmen op jouw voorkeuren

Bewust Koken verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Bewust Koken hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Bewust Koken te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Bewust Koken verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie.

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

Bewust Koken deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Bewust Koken zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Bewust Koken een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Bewust Koken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Bewust Koken zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Leveranciers van Bewust Koken
- Post- en bezorgdiensten
- E-mailmarketingsoftware
- Webhosting/software
- Betaaldiensten en -systemen
- Boekhoudprogramma/boekhouder
- Telecommunicatie
- Chatbot platforms (Manychat)



BEWUST KOKEN

- Samenwerkingen van Bewust Koken, zoals een Virtual Assistant

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Bewust Koken mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Bewust Koken neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw privacyrechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [info@bewustkoken.com](mailto:info@bewustkoken.com). Bewust Koken zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Bewust Koken niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Bewust Koken is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Bewust Koken wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Cookies**

Bewust Koken gebruikt technische en functionele cookies, analytische cookies en marketingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Bewust Koken gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder via Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten en website van Bewust Koken te optimaliseren. Waar mogelijk, worden deze gegevens geanonimiseerd. Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.



BEWUST KOKEN



BEWUST KOKEN

### **Social media buttons**

Op de website van Bewust Koken zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Bewust Koken raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Bewust Koken heeft daar geen invloed op.

### **Beveiliging**

Bewust Koken neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Bewust Koken mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Bewust Koken.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Bewust Koken verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Bewust Koken aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 mei 2023. Bewust Koken heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Bewust Koken vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Bewust Koken jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.